

WHAT MOVES YOU?

meaningfulness

Back Office Medewerker (32 - 40 uur)

rental – processen – klantcontact



Wat ga je doen?

De afdeling Back Office Rental en Service vormt samen met onder andere de afdelingen Front Office, Back Office Sales en Contractbeheer de afdeling Customer Operations. In deze rol als Backoffice Medewerker ga je de Rental en Service processen ondersteunen vanuit kantoor in Tiel en vanuit huis.

Je hebt klantcontact over storingen en verhuur van medische hulpmiddelen. Deze verwerk je in de systemen en je zorgt dat deze op tijd, volgens contract, bij onze klanten worden bezorgd. Hierdoor heb je nauw contact met jouw collega's Rental Drivers, de Werkplaats en Service Technici die landelijk werken.

Je houdt van een uitdaging, bent stressbestendig en ambieert een functie met afwisselende taken, want dat is bij deze functie geen overbodige luxe.

- Opleiding minimaal MBO 4 niveau, bij voorkeur in een commerciële richting
- Je bent service- en klantgericht, assertief, flexibel en houdt van aanpakken
- Goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift
- Makkelijk eigen maken van ERP en CRM systemen
- Je hebt ruime ervaring met het Microsoft Office pakket en gevorderde kennis van Excel
- Uitstekende kennis van de Engelse en Nederlandse taal in woord en geschrift
- Affiniteit met de zora of ervarina in de zorasector

Jouw profiel



Ons aanbod

- Salaris o.b.v. fulltime minimum € 2.560, maximum € 3.407 en hoger voor exceptioneel presterende medewerkers
- 27 vakantiedagen
- Mogelijkheid om tot 10 vakantiedagen te kopen
- 13^e maand
- Winstdelingsregeling
- Goede pensioenregeling met 2/3 bijdrage vanuit Arjo
- Doorgroeimogelijkheden
- Mogelijkheid tot opleidingen
- Leuk team van collega's
- Informele werksfeer
- Ruimte voor eigen ideeën en initiatief
- Een dynamische, internationale werkomgeving

Solliciteer hier en begin jouw avontuur bij



Arjo Nederland BV
Biezenwei 21
4004 MB - TIEL



Youri Boersma (Customer Operations Manager)
06-55691483

Anne Sybesma (HR Business Partner)
06-82433112



cv.nl@arjo.com